

A man with short brown hair and a light beard, wearing a green ribbed sweater, is sitting at a white desk. He is looking off to the side with a thoughtful expression. On the desk in front of him is a silver laptop, a grey mug, and a smartphone on a green notebook. The background is a bright, modern interior with a window, a white shelf with a plant, and a framed letter 'M' on the wall.

Omaolo

Tartuntaketjujen
katkaisuun tarkoitettu
mobiilisovellus

Koronavilkku

Tartuntaketjujen katkaisuun tarkoitettu tietojärjestelmä

- Koronasovellusta koskeva laki tartuntatautilain väliaikaisesta muutoksesta tulee voimaan 31.8.2020.
- Laki velvoittaa, että Terveyden ja hyvinvoinnin laitos tarjoaa kansalaisille mobiilisovelluksesta ja siihen liittyvästä taustajärjestelmästä koostuvan tietojärjestelmän, jonka tarkoituksena on tavoittaa koronavirukselle mahdollisesti altistuneet.
- Käytön tulee perustua vapaaehtoisuuteen ja olla maksutonta.
- Laki on voimassa 31.3.2021 asti.
- Sovelluksen avulla mahdollisesti altistuneet – myös ne, joita sairastunut ei tunne – pystytään tavoittamaan nopeammin ja tehokkaammin

Reunaehdot ja linjauksia

- Yksityisyyden suoja, tietoturva ja tietosuoja ovat olleet avainasemassa hankkeessa
- Sovelluksessa käsitellään ainoastaan keinotekoisia tunnisteita eli käyttäjän henkilöllisyyttä ei voi tunnistaa
- Sovellukseen liittyvien integraatioiden määrä pidetään vähäisinä
- Kontaktienseuranta perustuu vain Bluetooth-tekniikkaan ja seurannassa ei hyödynnetä tai tallenneta paikkatietoa
- Toteutuksessa hyödynnetään olemassa olevia avoimen lähdekoodin komponentteja mahdollisimman paljon

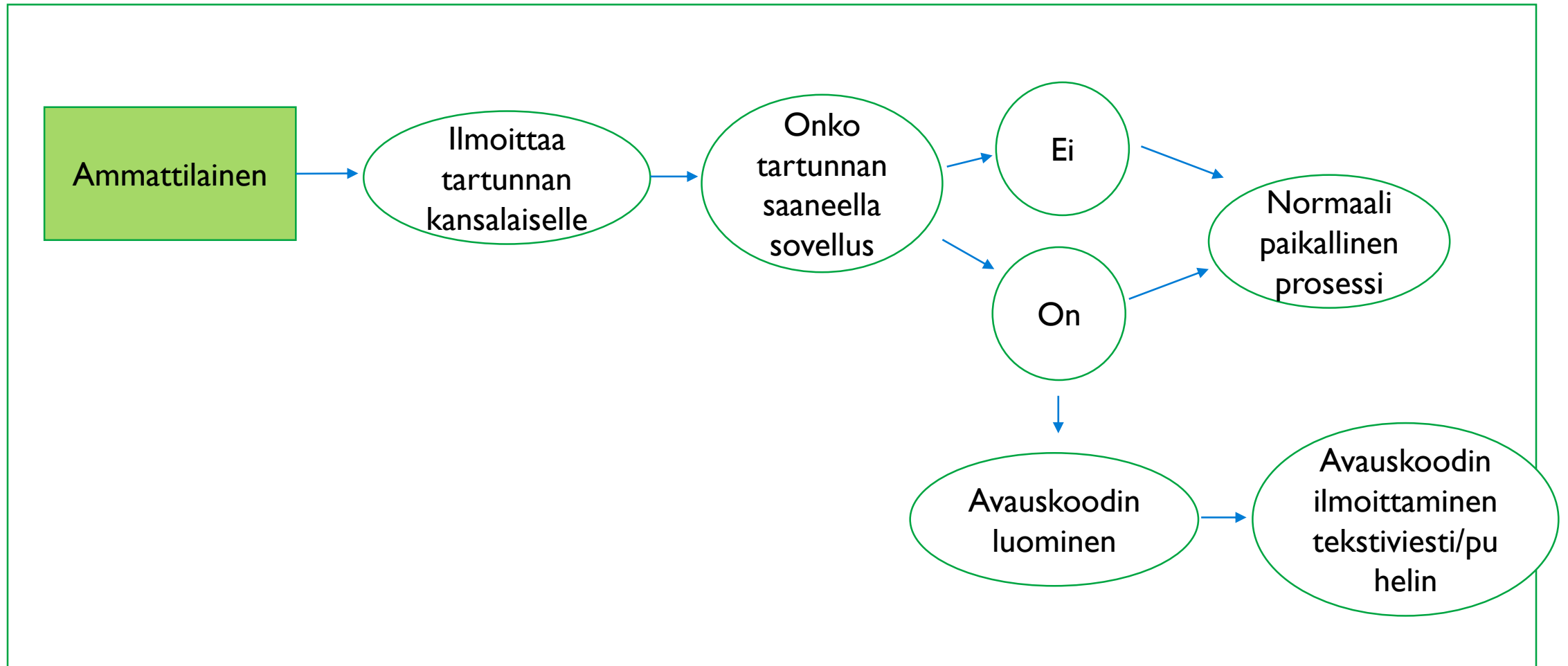
Mitä sovellus ei tee

- Sovellus tunnistaa vain mahdollisia altistumistilanteita, mutta altistumisen varsinainen todennäköisyys arvioidaan yhdessä terveydenhuollon kanssa.
- Sovelluksen ilmoitus ei oikeuta esimerkiksi tartuntatautipäivärahaan vaan tämä edellyttää eristämispäätöksen.
- Sovellus ei jaa viranomaisille tietoa lähikontakteista eikä sellaisia henkilötietoja, jonka avulla altistuneet voidaan yhdistää tartuntaketjuun ilman erillistä haastattelua.

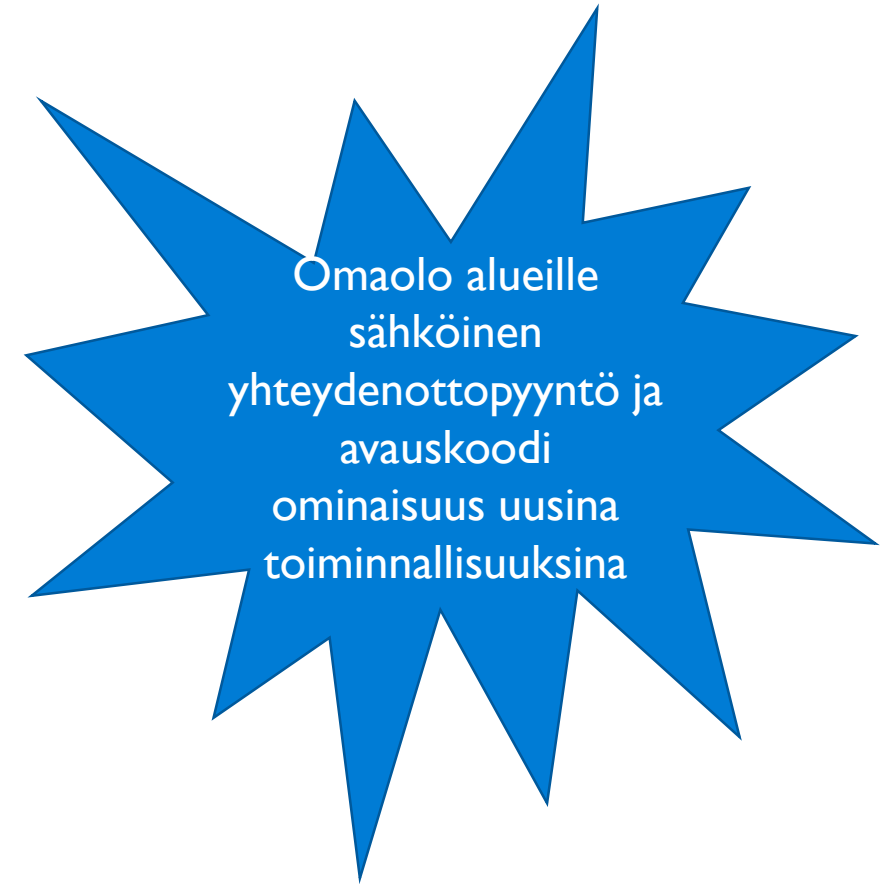
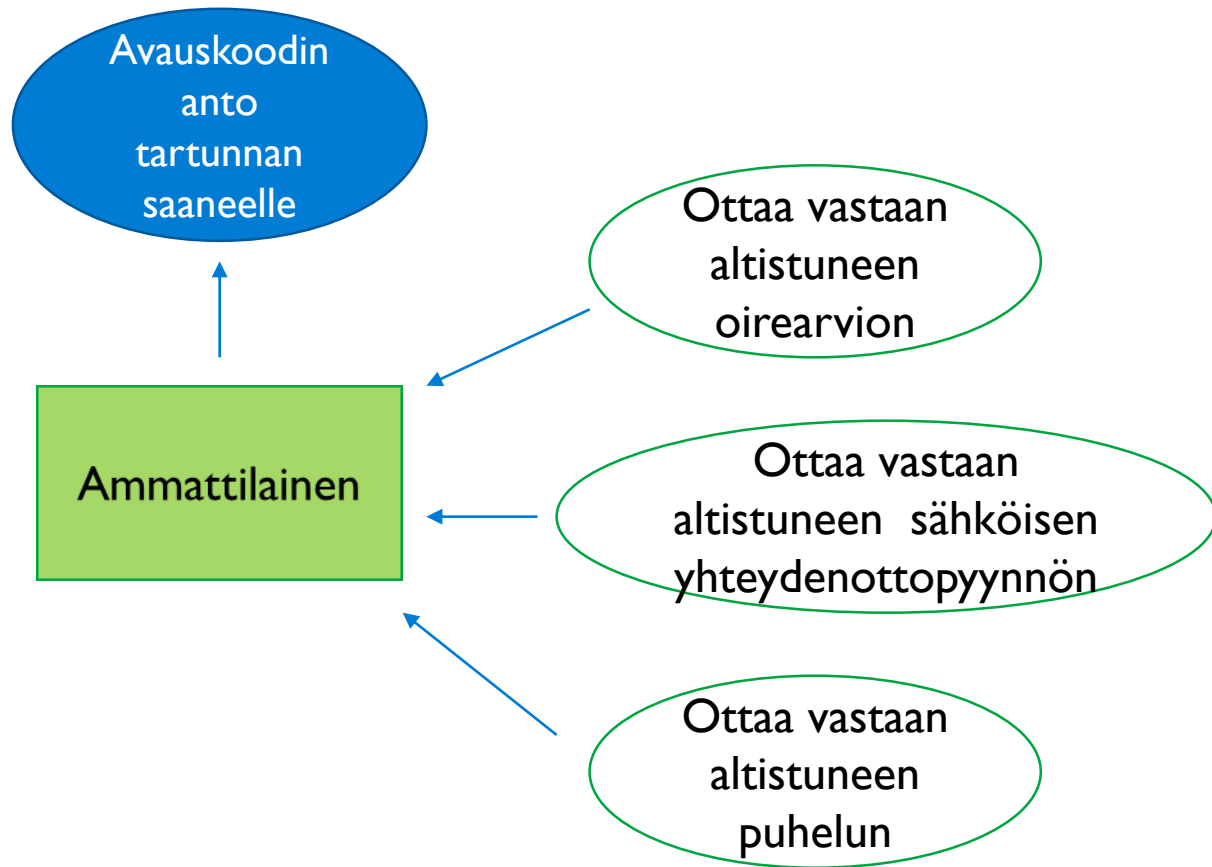
Sovellus tuo terveydenhuoltoon seuraavat uudet prosessit:

- **Avauskoodin luominen ja lähettäminen**
- **Altistumisilmoituksen saaneiden yhteydenottojen vastaanottaminen:**
 - a) Omaolo-organisaatioissa oirearvion vastaanottaminen
 - b) sähköinen yhteydenottopyyntö, jos Omaolo on käytössä tai otetaan käyttöön
 - c) puhelinyhteydenotto.

Ammattilainen avauskoodiprosessi



Altistuneen yhteys terveydenhuoltoon



Avauskoodin luominen ja lähettäminen

- Jäljitystyötä tekevät lähettävät tekstiviestillä tai ilmoittavat puhelimitse tartunnan saaneille sovelluksen käyttäjille avauskoodin.
- Avauskoodi luodaan ja lähetetään tekstiviestinä kansallisella käyttöliittymällä, joka toteutetaan Omaolo-palveluun.
- Kun tartunnan saanut syöttää avauskoodin mobiilisovellukseensa, sovellus lähettää altistumisilmoituksen henkilöille, joiden puhelin on rekisteröinyt kontaktin tartunnan saaneen henkilön kanssa.
- Avauskoodin antoa varten ei ole määritelty palvelulupausta, mutta avauskoodi on hyvä antaa tartunnan saaneelle heti kun se on mahdollista

Avauskoodin luominen ja lähettäminen

- Avauskoodi luodaan ja lähetetään tartunnan saaneelle Omaolon käyttöliittymästä <https://www.omaolo.fi/avauskoodin-luonti> (ei vielä käytössä I 9.8)
- Avauskoodin antaminen keskitetään tietyille henkilöille ja toimintapaikkaan
- Kun tartunta on todettu, niin se ilmoitetaan tartunnan saaneelle normaalien paikallisten käytänteiden mukaisesti
- Ilmoituksen yhteydessä on kysyttävä taustatiedot:
 - ✓ onko mobiilisovellus käytössä
 - ✓ puhelinnumero
 - ✓ mahdollisten oireiden alkamispäivä ja näytteenottopäivä
- Tämän jälkeen tartunnan todennut taho ilmoittaa tartunnasta ja taustatiedot avauskoodin lähettävälle taholle
- Jos sovellus ei ole tartunnan saaneella käytössä, jatkuu prosessi normaalien käytänteiden mukaisesti

Tunnistaudu luodaksesi Koronavilkun avauskoodi

Käytä ensisijaisesti Suomi.fi-tunnistautumista. Voit tunnistautua varmennekortilla silloin, kun Suomi.fi-tunnistautuminen ei toimi.

Suomi.fi -tunnistautuminen

Voit tunnistautua varmennekortilla, mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla.

VALITSE

Suomi.fi-tunnistautuminen ei toimi? Tunnistaudu varmennekortilla

Ole yhteydessä organisaatiosi pääkäyttäjään, jos et pääse vikatilanteissa tunnistautumaan varmennekortilla tätä kautta.

VALITSE

Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti tukeapalvelunkayttoon@suomi.fi

Luonnos

Luo avauskoodi

Anna päivämäärä, jolloin tartunnan saaneen henkilön oireet ovat alkaneet. Jos henkilö on oireeton, anna päivämäärä, jolloin positiivinen PCR-näyte on otettu.

Anna tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero muodossa 040123456 tai +35840123456. Jos et anna puhelinnumeroa, sinun pitää toimittaa avauskoodi muulla tavoin.

Tartunnan saaneen henkilön oireiden alkamispäivä*

Tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero, johon avauskoodi lähetetään

Toimitan avauskoodin muulla tavoin. Jos valitset tämän vaihtoehdon, saat näkyviin avauskoodin, jonka voit antaa tartunnan saaneelle henkilölle esimerkiksi puhelimesta. Avauskoodi on voimassa 4 tuntia sen luomisesta.

LUO JA LÄHETÄ AVAUSKOODI

Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti tukeapalvelunkayttoon@suomi.fi



Luonnos



Luo uusi avauskoodi

Anna päivämäärä, jolloin tartunnan saaneen henkilön oireet ovat alkaneet. Jos henkilö on oireeton, anna päivämäärä, jolloin positiivinen PCR-näyte on otettu

Anna tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero muodossa 040123456 tai +35840123456. Jos et anna puhelinnumeroa, sinun pitää toimittaa avauskoodi muulla tavoin.

Tartunnan saaneen henkilön oireiden alkamispäivä*

pp.kk.vvvv

Tartunnan saaneen henkilön puhelinnumero, johon avauskoodi lähetetään

puhelinnumero

- Toimitan avauskoodin muulla tavoin. Jos valitset tämän vaihtoehdon, saat näkyviin avauskoodin, jonka voit antaa tartunnan saaneelle henkilölle esimerkiksi puhelimesta. Avauskoodi on voimassa 4 tuntia sen luomisesta.

LUO AVAUSKODI

Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti [tukeapalvelunkayttoon\(at\)suomi.fi](mailto:tukeapalvelunkayttoon(at)suomi.fi)

Luonnos



Avauskoodi on lähetetty tekstiviestillä.

123456789123

Avauskoodin voimassaoloaika on 4 tuntia

Avauskoodi on lähetetty tekstiviestinä tartunnan saaneelle henkilölle. Kirjaa potilaan tietoihin, että olet toimittanut avauskoodin, mutta älä tallenna koodinumeroa itsellesi tai potilaan tietoihin. Jos tartunnan saanut henkilö ei voi käyttää koodia sen voimassaoloaikana, luo ja lähetä hänelle uusi koodi.

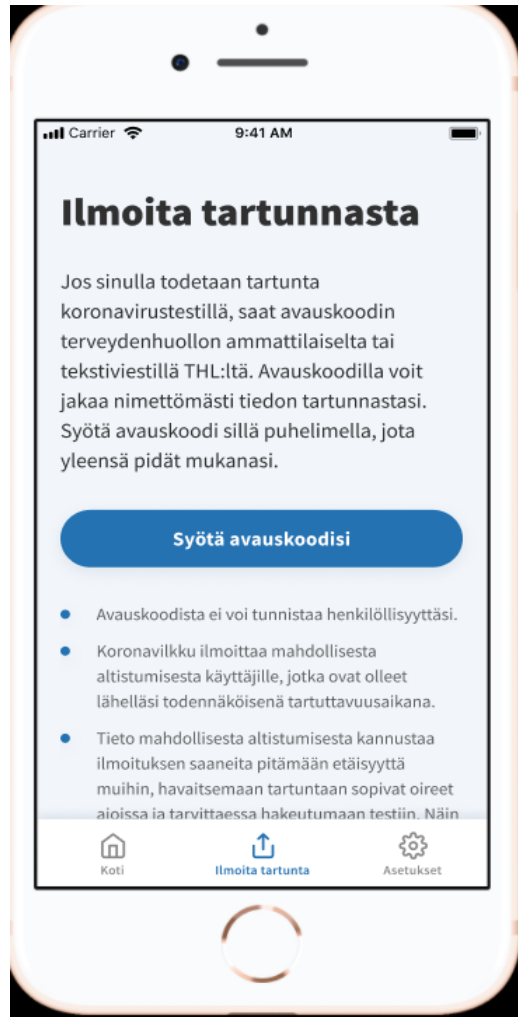
LUO JA LÄHETÄ UUSI KOODI

Tukipalvelun yhteystiedot

Puhelin 01-234 5678

Sähköposti tukeapalvelunkäyttöön(at)suomi.fi

Tartunnan saanut syöttää avauskoodin sovellukseen



Avauskoodin käyttäjätietojen hallinta

- Avauskoodi-käyttöliittymän käyttäjät (**avauskoodien antajat**) on ilmoitettava THL:lle
- Sairaanhoidopiireissä ja kunnissa on myös nimettävä **ammattilaiskäyttäjien yhteyshenkilö** / yhteyshenkilöt
- Avauskoodin antajien ja ammattilaiskäyttäjien yhteyshenkilöiden ilmoittaminen tapahtuu sähköisellä, suojatulla lomakkeella
 - Lomakkeelle pääsyn ohjeet ja tunnukset on lähetetty / lähetetään *tartuntataudeista vastaaville lääkäreille*
 - Lomakkeelle pääsy tulee antaa vain henkilöille, jotka ilmoittavat avauskoodeja antavat ammattilaiset (Ei kaikille avauskoodien antajille)
- Avauskoodin antajilla on oltava Terhikki-rekisteröintitunnus ja pääsy suomi.fi- tai toimikorttitunnistautumiseen
- THL suorittaa tarkistuksia lomakkeella ilmoitetuista henkilöistä
- Kysymykset ja tuki: koronavilkkutuki@thl.fi

Koronaoirearviotyöjono

- Altistuneella henkilöllä on mahdollisuus täyttää Omaolo korona-oirearvio alueilla, joissa Omaolo oirearviot ovat käytössä
- Sovellus ohjaa altistuneen koronaoirearvioon Omaolo alueilla
- Altistunut voi halutessaan täyttää oirearvion
- Altistunut voi saada itsehoito/seuranta ohjeet sähköisesti
- Tilanteen niin vaatiessa, koronaoirearvio ohjautuu normaalien käytänteiden mukaisesti alueen oirearviotyöjonoille
- Työjonoa hoidetaan organisaatioissa yhdessä sovittujen ohjeiden mukaisesti

Sähköinen yhteydenotto-pyyntö-työjono

- Oireettomien altistuneiden on mahdollisuus jättää terveydenhuoltoon yhteydenotto-pyyntö-lomake Omaolo alueilla
- Sovelluksessa annetaan kattavat ohjeet altistumisesta ja toimintaohjeet altistumisen vuoksi. Halutessaan henkilökohtaista ohjausta, altistunut voi lähettää tämän lisäksi yhteydenotto-pyyntö-lomakkeen
- Yhteydenotto-pyyntöä jättämistä varten ei tarvitse tunnistautua Omaoloaan
- Tämän takia henkilö on tunnistettava ammattilaisen yhteydenoton yhteydessä
- Yhteydenotto-pyyntöön kirjataan nimi ja puhelinnumero
- On suositeltavaa, että yhteydenotto-pyyntö-työjonoa ja avauskoodin antoa hallinnoivat samat ammattilaiset. Organisaatiot saavat päättää oman toimintamallinsa

Puhelinyhteydenotto terveydenhuoltoon

- Altistuneen henkilön on saatava yhteys terveydenhuoltoon altistumis-hälytyksen saatuaan joko sähköisesti tai puhelimitse
- Sovelluksessa on ohjeita altistuneelle, mutta halutessaan hän voi olla yhteydessä myös terveydenhuoltoon
- Ei Omaolo alueilla yhteydenotto terveydenhuoltoon tapahtuu puhelimitse
- Alueen on ilmoitettava puhelinnumerot, johon kansalainen voi soittaa altistuttuaan virukselle.
- Puhelimessa annetaan altistuneelle yleistä ohjeistusta ja tarvittaessa ohjataan näytteenottoon tai vastaanotolle

Muuta

- Avauskoodoja annetaan keskitetysti. Suositus on, että samat henkilöt hallinnoivat sekä yhteydenottopyyntö-työjonoa, että avauskoodin antoa
- Avauskoodin käyttäjähallinta menee THL kautta, koska kyseessä THL:n rekisteri.
- Sähköinen yhteydenottopyyntö-työjono tulee keskitetysti yhteen paikkaan. Päätös työjonoja hoitavasta tahosta tapahtuu paikallisesti.
- Työjonojen käyttäjähallinta menee puolestaan Omaolon normaalien käyttäjähallinnan prosessien mukaisesti.
- Alaikäiset saavat ladata sovelluksen, mutta sovelluksessa ohjataan heitä aina olemaan yhteydessä terveydenhuoltoon puhelimitse

Terveydenhuollon rooli

- Terveydenhuollon ammattilaisilla tulee olemaan suuri rooli hankkeen onnistumisen kannalta.
 - Mitä enemmän ihmiset lataavat ja käyttävät sovellusta sitä paremmin koko sen hyöty toteutuu
 - Sovelluksen avulla saatava hyöty on kansallisesti tärkeää
 - Ammattilaisilla suuri rooli kansalaisten opastuksessa ja ohjauksessa ja myönteisessä suhtautumisessa sovellusta kohtaan
 - Terveydenhuoltoa rohkaistaan myös omiin paikallisiin markkinointikampanjoihin
- Kansalaisille suunnataan markkinointi kampanja. Kampanjassa huomioidaan myös terveydenhuollon toimijat.

Mitä seuraavaksi

Organisaatioiden on hyvä alkaa suunnitella:

- Miten avauskoodin luonti/lähetys tullaan toteuttamaan (jäljitystyötä tekevät? SHP tasoisesti?)
- Ketkä ottavat vastaan sähköisiä yhteydenottolomakkeita ja hoitavat työjonoa(jäljitystyötä tekevät? SHP tasoisesti?)
- Mihin puhelinnumeroon altistuneiden puhelut ohjataan (jäljitystyötä tekevät?) →SHP tasoisesti
- SHP tasoisesti organisoituminen ja suunnittelu

SoteDigi.fi sivustolle tulee lisätietoja koulutuksista ja koulutusten ilmoittautumisohjeet:

<https://sotedigi.fi/koronasovellus-koulutukset/>

Yleistä tietoa käyttöönotoista ja tuesta

<https://sotedigi.fi/koronasovellus-kasikirja>

Sivuille tulossa ”usein kysytyt kysymykset” osio

Tämän tilaisuuden tallenne ja materiaalit

Yleistä tietoa mobiilisovelluksesta

<https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/>

Sivuistoilla ”usein kysytyt kysymykset” osio

<https://www.solita.fi/blogit/nain-toimii-suomen-koronavirusaltistuksia-jaljittava-mobiilisovellus/>