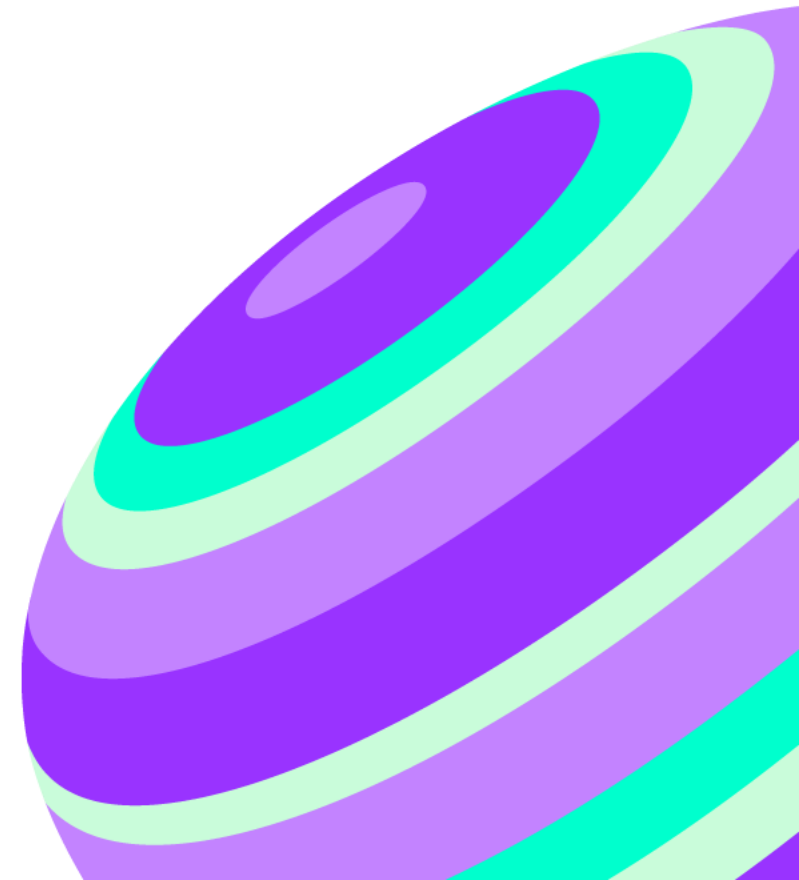




# TELIA YRITYSPORTAALI JA RAPORTOINTITYÖKALUT

Petri Leppänen  
Customer Trainer



# YRITYSPORTAALI (DEMOYMPÄRISTÖ)

- Muutokset palvelunumeroon
- Vikailmoitus
- Palvelupyynnön seuranta



# RAPORTOINTITYÖKALUT

- Demo kirjautumisesta
  - Yritysportaali ->
  - Yritysnumerot ->
  - Palvelunumeroraportit (Kulkee myös nimellä Report Manager)

Etusivu - Palvelunumeroraportit

## REPORT MANAGER

[OHJE >](#)

Report Manager

PALVELUNUMERORAPORTIT

Kausiraportit palvelunumerosta \*

[OK >](#)

[ETSI >](#)

Operaattorioikeudet

**Valitse raportoitava palvelunumero valikosta.**

**Tähti(\*) palvelunumeron perässä tarkoittaa, että numerolle on saatavissa raportti.**

KOONTIRAPORTIT



# RAPORTOINTITYÖKALUT - TUNTIRAPORTTI

## Raportti

V4 Tuntiraportti

## Kausi

VIIKKO 37 2019

## Valitse tulostusmuoto

Tallenna tiedostona

HAE >

TAKAISIN >

LIIKENNETIEDOT TUNNEITTAIN VIIKKO V4  
17.09.2019



Microsoft Excel  
Worksheet

PP.KK.VVVV	KLO	PUHELUAIKA		KESKIPITUUS
		MIN	KPL	
09.09.2019	00-01	7:39	2	3:50
09.09.2019	01-02			
09.09.2019	02-03			
09.09.2019	03-04	0:07	1	0:07
09.09.2019	04-05	19:39	2	9:50
09.09.2019	05-06	5:49	1	5:49
09.09.2019	06-07	10:29	3	3:30
09.09.2019	07-08	21:04	5	4:13
09.09.2019	08-09	21:12	8	2:39
09.09.2019	09-10	38:18	9	4:15
09.09.2019	10-11	85:27	14	6:06
09.09.2019	11-12	62:35	8	7:49
09.09.2019	12-13	29:06	9	3:14
09.09.2019	13-14	36:38	7	5:14
09.09.2019	14-15	46:09	10	4:37
09.09.2019	15-16	44:55	8	5:37
09.09.2019	16-17	70:08	13	5:24
09.09.2019	17-18	54:17	10	5:26
09.09.2019	18-19	101:35	11	9:14
09.09.2019	19-20	45:33	9	5:04
09.09.2019	20-21	20:58	3	6:59
09.09.2019	21-22	8:25	2	4:13
09.09.2019	22-23	18:04	2	9:02
09.09.2019	23-24	9:10	2	4:35
<b>YHTEENSÄ 09.09.2019</b>		<b>757:17</b>	<b>139</b>	<b>5:27</b>



# RAPORTOINTITYÖKALUT - VASTAUSPAIKOITTAIN

Etusivu - Palvelunumeroraportit

## REPORT MANAGER

[OHJE >](#)

### Raportti

K3 Vastauspaikkarakortti

### Kausi

Elokuu 2019

### Valitse tulostusmuoto

Näyttö

[HAE >](#)

[TAKAISIN >](#)

, Puhelut vastauspaikoittain ajalta: K3  
05.09.2019

VASTAUSPAIKKA	PUHELUT	PUHELUT	KESKIPITUUS
	KPL	MIN:SS	MIN:SS
	4734	26852:43	5:40
YHTEENSÄ	4734	26852:43	5:40
ALLE 10 SEKUNNIN			

82 7:16 0:05



# RAPORTOINTITYÖKALUT – PALVELUN ONNISTUVUUS

Etusivu - Palvelunumeroraportit

## REPORT MANAGER

OHJE >

### Raportti

KD PALVELUN ONNISTUVUUS

### Kausi

Elokuu 2019

### Valitse tulostusmuoto

Näyttö

HAE >

TAKAISIN >

PALVELUN ONNISTUVUUS AJALTA

KD  
05.09.2019

	MA 19.08	TI 20.08	KE 21.08	TO 22.08	PE 23.08	LA 24.08	SU 25.08	YHTEENSÄ
vastatut puhelut	117	105	115	129	148	226	244	1084
puheluun ei vastattu	2	3	1	3	0	4	2	15
-VARATTU	0	0	0	0	0	0	0	0
-LUOPUNEET	2	2	0	2	0	4	2	12
-EI VASTAA	0	0	0	0	0	0	0	0
-MUUT	0	1	1	1	0	0	0	3
onnistuneet %	98,3	97,2	99,1	97,7	100,0	98,3	99,2	98,6
odotusaikakeskiarvo	4,4	4,5	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3	4,4

SEURAAVA >

EDELLINEN >

